

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

สคบ. ไม่รับร้องเรียนในเรื่องใดบ้าง?

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. มีหน้าที่รับร้องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคเกี่ยวกับการใช้สินค้าหรือบริการ เช่น การทำสัญญาต่าง ๆ การโฆษณาที่เกินความเป็นจริง การที่สินค้าควบคุมฉลากไม่ติดฉลาก สินค้าอันตรายต่าง ๆ ธุรกิจขายตรงหรือแม้กระทั่งการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์แต่กลับได้ของไม่ตรงกับที่สั่ง เป็นต้น

ผู้บริโภคหลายท่านมักจะคิดว่าเมื่อต้องการร้องทุกข์ในเรื่องต่าง ๆ ต้องมาร้องเรียนที่ สคบ. บางท่านก็เข้ามาต่อว่าต่อขานว่า สคบ. ไม่ช่วยเหลือคนตกทุกข์ได้ยาก ไม่บริการ ทำไมต้องให้ไปร้องเรียนที่อื่นด้วย แต่ท่านทราบหรือไม่ว่าไม่ใช่ทุกเรื่องทุกปัญหาที่ สคบ. นั้นจะรับร้องเรียน แม้ว่าใจจริงแล้ว สคบ. อยากจะช่วยเหลือทุกท่าน แต่ในบางเรื่องที่ว่านั้นก็มีหน่วยงานอื่น ๆ ที่รับร้องเรียนโดยตรงอยู่แล้ว เช่น กรณีเรื่องของอาหารและยาจะมี อย. รับผิดชอบดูแล หรือเรื่องการประกันภัย คปภ. จะเป็นหน่วยงานตามกฎหมายที่รับผิดชอบดูแลนั่นเอง และจะมีกรณีที่ผู้บริโภคเข้ามาร้องเรียนแล้ว แต่ สคบ. ไม่สามารถรับร้องเรียนได้ ได้แก่

๑. เรื่องที่ผู้บริโภคได้ไปใช้สิทธิดำเนินคดีทางศาลด้วยตนเองแล้ว

๒. เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาลหรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเสร็จเด็ดขาด

๓. เรื่องที่ผู้บริโภคได้ใช้สิทธิทางศาลด้วยตนเอง แต่จะให้ สคบ. หรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษา

๔. เรื่องที่อยู่ในกระบวนการล้มละลายหรือฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการล้มละลาย

๕. เรื่องที่อายุความในการดำเนินคดีสิ้นสุดแล้ว

๖. เรื่องที่ผู้บริโภคได้ยื่นไว้ไม่มีความชัดเจน ไม่สามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่ร้องทุกข์ ไม่มีการลงลายมือชื่อผู้ร้องทุกข์ ไม่ปรากฏเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ประกอบการร้องทุกข์หรือไม่มีการติดหรือชำระค่าอากรแสตมป์ให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

๗. เรื่องที่ผู้ร้องทุกข์ไม่ใช่ผู้บริโภคตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

๘. เรื่องที่ สคบ. ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์มาพบหรือชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม แต่ผู้บริโภคไม่มาพบ ไม่ส่งเอกสารหรือให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติมแต่อย่างใด

ทั้ง ๘ ข้อนี้ คือเรื่องที่ สคบ. ไม่รับร้องเรียน แต่ สคบ. ก็ยินดีที่จะช่วยแนะนำช่องทางในการร้องเรียนให้กับผู้บริโภคว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรด้วยความยินดีและเต็มใจ หากผู้บริโภคมีปัญหาหรือต้องการคำปรึกษาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ให้นึกถึง สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖

.....



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ระวัง! แชร์ลูกโซ่ที่มาในรูปแบบการลงทุนจัดคอร์สสัมมนา

เนื่องด้วยภาวะเศรษฐกิจตกต่ำในปัจจุบันทำให้หลายคนมองหาช่องทางในการทำธุรกิจที่จะสามารถสร้างรายได้และกำไรที่มีจำนวนมากมายมหาศาลให้กับตนเอง อะไรที่ได้ผลตอบแทนเร็วมักจะทำให้ผู้ถูกชักจูงหลงเชื่อได้โดยง่าย ธุรกิจในรูปแบบของการลงทุนจัดคอร์สสัมมนาในธุรกิจต่าง ๆ ที่นิยมจัดขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรในองค์กรของตนเอง แต่ใครจะคิดว่าการร่วมลงทุนในธุรกิจลักษณะนี้จะเป็นแชร์ลูกโซ่ที่นำความเสียหายมาให้อย่างมหาศาล สคบ. จึงขอนำเรื่องราวมาเล่าสู่กันฟังเพื่อเป็นอุทาหรณ์ดังนี้

มีผู้เสียหายจำนวนหนึ่งได้รวมตัวกันมาแจ้งความเนื่องจากได้รับความเสียหายรวมมูลค่ากว่า ๕,๐๐๐ ล้านบาท เพราะถูกชายคนหนึ่งพร้อมพวกอีก ๓ คน เปิดบริษัทขึ้นมาและเชิญชวนให้ร่วมลงทุนในธุรกิจคอร์สสัมมนาหลายประเภท เช่น คอร์สสัมมนาลงทุนธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจเต็นท์รถ ธุรกิจส่งออกไปแอฟริกา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ การซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ฯลฯ จนทำให้ผู้เสียหายทั้งหมดหลงเชื่อและเข้าร่วมลงทุนด้วยเห็นว่าจะได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า แต่ในที่สุดกลับพบว่าเป็นขบวนการแชร์ลูกโซ่ที่หลอกให้ร่วมลงทุนจนได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก

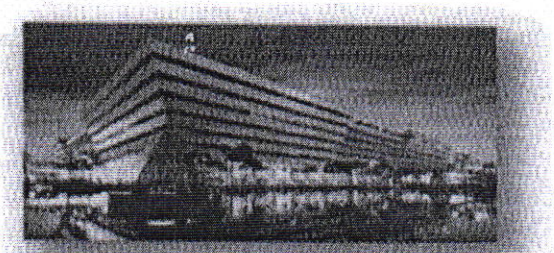
ในเวลาต่อมาศาลอาญาได้พิพากษาให้ชายผู้นั้นพร้อมกับพวกอีก ๓ คน ซึ่งเป็นจำเลยในคดีแชร์ลูกโซ่จัดคอร์สสัมมนาในข้อหาร่วมกันกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน ร่วมกันฉ้อโกงประชาชนและร่วมกันฟอกเงิน ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๓ (๑) พ.ร.ก. การกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน พ.ศ.๒๕๒๗ มาตรา ๔ (๑), มาตรา ๑๒, มาตรา ๑๕ (๑) พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๕ (๑) (๒), มาตรา ๖๐, มาตรา ๖๑ (๑) ประกอบกับมาตรา ๘๓ การทำผิดของจำเลยผิดหลายกรรมต่างกันไป ให้ลงโทษทุกกรรมเรียงกระทงความผิดไป เมื่อจำเลยให้การรับสารภาพ จึงไม่ต้องมีการนัดสืบพยาน ศาลจึงมีคำพิพากษา ศาลพิเคราะห์พยานหลักฐานพิพากษาจำคุกจำเลยทั้งสาม ๑๓,๒๗๕ ปี แต่จำเลยให้การรับสารภาพเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา ศาลลดโทษกึ่งหนึ่งเหลือจำคุก ๖,๖๓๗ ปี ๖ เดือน และปรับจำเลยที่ ๑ และ ๒ เป็นเงินจำนวน ๖๖๓,๗๕๐,๐๐๐ บาท และให้จำเลยทั้ง ๓ ร่วมกันชดใช้เงินคืนให้กับผู้เสียหาย จำนวน ๕๗๔,๑๘๘,๗๘๑.๒๒ พร้อมดอกเบี้ย ๗.๕ % ต่อปี แต่ลงโทษจริงได้ไม่เกิน ๒๐ ปี

จากเหตุการณ์ข้างต้นถือได้ว่าเป็นความผิดร้ายแรง ส่งผลให้ผู้เสียหายจำนวนมากได้รับความเดือดร้อน ฉะนั้นก่อนจะร่วมลงทุนในธุรกิจต่าง ๆ ควรคิดไตร่ตรองให้ดี ไม่ควรหลงเชื่อคนง่ายหรือเห็นแก่ผลประโยชน์มหาศาลที่จะได้กลับคืนมาในเวลาอันรวดเร็ว หากผู้บริโภคท่านใดที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมถูกหลอกในร่วมลงทุนในลักษณะดังกล่าวหรือมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถโทรเข้ามาสอบถามได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ หรือสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ สคบ. ได้ทุกช่องทาง รวมทั้งผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connext

.....



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี

ระวังภัยในการซื้อรถยนต์มือสอง

ปัจจุบันการซื้อรถยนต์มือสองถือเป็นทางเลือกที่ดีทางหนึ่งสำหรับคนที่มีงบไม่มาก และต้องการรถมาใช้งาน เพราะราคาของรถยนต์มือสองนั้นถูกกว่ารถมือหนึ่งพอสมควร ฉะนั้น การที่ผู้บริโภคจะเลือกซื้อรถยนต์มือสองจากเต็นท์รถยนต์มือสองจึงควรต้องศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ที่สนใจ รวมถึงการหาข้อมูลประวัติของผู้ขาย เพราะในหลายครั้งที่ผู้บริโภคเลือกซื้อรถยนต์จากเต็นท์รถมือสองและถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ขาย เนื่องจากไม่ได้ศึกษารายละเอียดให้ดีดังเช่นตัวอย่างกรณีศึกษานี้

สคบ. ได้รับหนังสือร้องเรียนจากผู้บริโภคว่าได้ทำสัญญาซื้อขายรถยนต์มือสองยี่ห้อหนึ่งกับเต็นท์รถยนต์แห่งหนึ่งในราคา ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท โดยมีนายเอ พนักงานของเต็นท์เป็นผู้ลงนามในสัญญาซื้อขาย ผู้บริโภคได้ชำระเงินจองให้แก่เต็นท์ จำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท และวันถัดมาได้ชำระเงินดาวน์ จำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท โดยกำหนดรับรถในอีกสองวันถัดมา เมื่อถึงกำหนดรับรถยนต์เต็นท์ดังกล่าวไม่สามารถส่งมอบรถยนต์ให้แก่ผู้บริโภคได้ และขอเลื่อนกำหนดรับรถยนต์ไปอีกสองวัน แต่ปรากฏว่าเต็นท์รถดังกล่าวก็ไม่สามารถส่งมอบรถยนต์คันดังกล่าวให้แก่ผู้บริโภคได้ ผู้บริโภคได้ติดต่อทวงถามแต่เต็นท์กับเพิกเฉย ดังนั้นผู้บริโภคจึงมีความประสงค์ขอให้คืนเงินให้แก่ตนทั้งหมด จำนวน ๓๓๐,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและขอให้ตรวจสอบว่าเต็นท์รถดังกล่าวดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่

โดยผู้บริโภคไม่ประสงค์รับรถยนต์คันดังกล่าวแล้ว เนื่องจากเจ้าของเต็นท์ไม่มีความจริงใจในการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งเจ้าหน้าที่ สคบ. ได้ติดต่อสอบถามเจ้าของเต็นท์แต่ได้รับแจ้งว่า นายเอ ได้ลาออกจากการเป็นพนักงานของเต็นท์แล้วและทางเต็นท์ก็ยังมีความประสงค์จะขายรถคันดังกล่าวให้แก่ผู้บริโภคโดยเต็นท์จะช่วยเหลือผู้บริโภคในการออกเงินดาวน์บางส่วนและให้ผู้บริโภคชำระเงินดาวน์เพิ่มเติม สคบ. ได้มีหนังสือเชิญคู่กรณีทั้งสองเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยโดยผู้บริโภคมีความประสงค์ดังเดิมจึงไม่สามารถตกลงกันได้

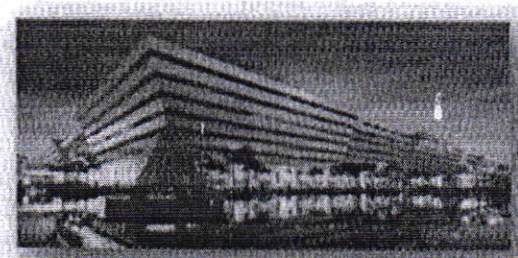
ทั้งนี้ ข้อมูลจากกรมการปกครองและกรมพัฒนาธุรกิจการค้าไม่พบข้อมูลการเป็นผู้ได้รับอนุญาตของเต็นท์รถดังกล่าวและไม่ปรากฏชื่อเต็นท์รถดังกล่าวในทะเบียนนิติบุคคลทุกประเภท

สคบ. ได้พิจารณารวบรวมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ และมีความเห็นว่าผู้บริโภคการที่ได้ทำสัญญาซื้อขายรถยนต์ใช้แล้วกับเต็นท์รถโดยนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและชำระเงินเป็นค่าตอบแทนผู้ร้องจึงเป็นผู้บริโภคพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค ส่วนนายเอ พนักงานเต็นท์รถได้ร่วมประกอบธุรกิจจึงเป็นผู้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคเช่นเดียวกัน ดังนั้น เมื่อเต็นท์รถได้มีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต อาจมีผู้บริโภครายอื่นได้รับความเสียหายในลักษณะเดียวกัน จึงมีมติให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคดำเนินคดีเพ่งแก่นายเอ และเต็นท์รถดังกล่าว เพื่อบังคับให้ร่วมกันชำระเงินคืนให้แก่ผู้บริโภคเป็นจำนวน ๓๓๐,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย

สำหรับข้อแนะนำในการเลือกเต็นท์รถยนต์มือสอง สคบ. ได้มีการออกประกาศให้รถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสองเป็นสินค้าควบคุมฉลาก ซึ่งกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจจำหน่ายรถยนต์ใช้แล้วจะต้องจัดทำฉลากแสดงข้อมูลของรถยนต์ให้ตรงต่อความเป็นจริงไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์นั้น และต้องเป็นภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจนและให้ระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากด้วย ได้แก่ ชื่อ ประเภทหรือชนิดของสินค้า ชื่อและสถานที่ประกอบการของผู้ขาย ขนาดและน้ำหนัก สมุดคู่มือการบำรุงรักษารถ (ถ้ามี) รุ่นปี ราคาโดยระบุเป็นบาท วันจดทะเบียน เลขทะเบียน เลขตัวรถ เลขเครื่องยนต์ ยี่ห้อรถ ยี่ห้อเครื่องยนต์ สี ชนิดเชื้อเพลิง ลำดับเจ้าของรถ ข้อมูลการประสบภัย และระยะทางการใช้งาน เป็นต้นนอกจากนี้ ผู้ประกอบธุรกิจยังต้องจัดหลักฐานการรับเงิน (ใบเสร็จรับเงิน) ให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๕๐ อีกด้วยและหากผู้บริโภคท่านใดได้รับความไม่เป็นธรรมจากผู้ประกอบธุรกิจขายรถยนต์มือสองโปรดเก็บรวบรวมหลักฐานและเอกสารนำมาร้องเรียนที่ สคบ. หรือต้องการจะปรึกษาข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อมาที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

หมอกพิษที่เรียกว่า... “บาราคู่”

ปัจจุบันปัญหาเรื่องยาเสพติดยังมีการแพร่ระบาดอย่างไม่หยุดหย่อน ตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็พยายามกวาดล้างยาเสพติดและสิ่งเสพติดกันอยู่ตลอด แต่ใช่ว่าสิ่งเสพติดพวกนั้นจะหมดไปในเร็ววัน อีกทั้งตอนนี้ยังมียาสูบที่กำลังได้รับความนิยม ในหมู่วัยรุ่นทั้งชายและหญิง ในชื่อที่รู้จักกันดีว่า "บาราคู่" ด้วยความที่มีกลิ่นหอมหวานของผลไม้และคิดว่าเป็นเรื่องเท่ ทันสมัย ยิ่งทำให้เป็นที่นิยมแพร่หลายอย่างรวดเร็ว โดยที่ไม่รู้ว่าจะก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสารพิษหลายชนิด

"บาราคู่" มีต้นกำเนิดมาจากเปอร์เซียโบราณและอินเดีย ซึ่งมีประวัติยาวนานมานานหลายศตวรรษ อย่างไรก็ตาม วัยรุ่นส่วนมากมักจะมีความเชื่อกันผิดๆ ว่าการสูบบาราคู่นั้นอันตรายน้อยกว่าการสูบบุหรี่ทั่วไป เพราะถูกกรองผ่านน้ำอีกที แต่จากการศึกษาพบว่าบาราคู่สามารถก่อให้เกิดอันตรายต่ออัตราการเต้นของหัวใจและความดันเลือด ซึ่งถ้าหากสูบบ่อยๆ จะทำให้ความเสี่ยงด้านสุขภาพนั้นเพิ่มมากขึ้น อาทิ โรคเบาหวาน โรคอ้วน และยังเพิ่มความเสี่ยงต่อการ เป็นโรคหัวใจและหัวใจวาย แถมในควันของบาราคู่ยังมีสารเคมีอันตรายเช่นเดียวกับในควันของบุหรี่ หรืออาจมากกว่าด้วยซ้ำ เพราะการสูบบาราคู่จะทำให้ผู้ที่สูบบาราคู่ได้รับสารเคมีที่สูงกว่าผู้ที่สูบบุหรี่หนึ่งมวนที่ใช้เวลา เพียงสั้นๆ ในช่วงเวลาระหว่างการสูบบาราคู่หนึ่งครั้ง ควันจำนวนมากที่เต็มไปด้วยฝุ่นละอองได้ถูกสูดเข้าไปในปริมาณที่เข้มข้นกว่าบุหรี่ อนุภาคเหล่านี้อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ เข้าไปทำให้ตา จมูก และลำคอเกิดการ ระคายเคือง และยังสามารถเข้าไปสู่ปอดหรือแม้กระทั่งเลือดได้อีกด้วย นอกจากนี้ บาราคู่ยังมีสารเคมีอันตรายอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อหัวใจและหลอดเลือดของผู้สูบอย่างนิโคตินหรือตะกั่ว โดยส่วนใหญ่สารเคมีเหล่านี้จะมีความเข้มข้นในบาราคู่มากกว่าบุหรี่ทั่วไป เนื่องจากถ่านที่ถูกเผาในบาราคู่ใช้ระยะเวลาและอุณหภูมิที่แตกต่างกัน

บทลงโทษสำหรับผู้ขายหรือผู้ให้บริการ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ถ้าเป็นผู้ผลิตเพื่อขายหรือเป็นผู้สั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑๐ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ทั้งนี้ ผู้บริโภคไม่ควรลองใช้บาราคู่ เพื่อความปลอดภัยทางด้านสุขภาพของผู้บริโภคเอง และหากพบเห็นการจำหน่ายสามารถแจ้งเบาะแสได้ที่ สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com