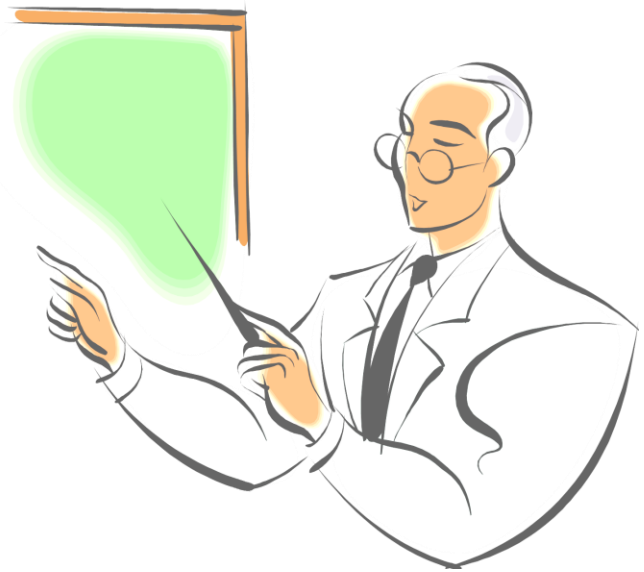
มาตรฐานทางจริยธรรมข้าราชการพลเรือน



จิตรา ปานอ่อน
ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
สำนักงาน ก.พ.

ประเด็นการนำเสนอ

-สถานการณ์ด้านคุณธรรม จริยธรรม

-นโยบายรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

-กรอบแนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม

-ความหมาย ความสำคัญของจริยธรรม

-คุณลักษณะข้าราชการที่พึงประสงค์



งานของแผ่นดินนั้น เป็นงานของส่วนรวม มีผลเกี่ยวเนื่องถึงความเจริญขึ้น หรือเสื่อมลง ของบ้านเมืองและสุขทุกข์ของประชาชนทุกคน ข้าราชการผู้ปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดิน จึงต้องสำนึกตระหนักในความรับผิดชอบที่มีอยู่ และตั้งใจพยายามปฏิบัติหน้าที่โดยเต็มกำลังความสามารถด้วยความเข้มแข็ง สุจริต และด้วยปัญญารู้คิด พิจารณาว่า สิ่งใดเป็นความเจริญ สิ่งใดเป็นความเสื่อม อะไรเป็นสิ่งที่ต้องทำ อะไรเป็นสิ่งที่ต้องละเว้นและกำจัด อย่างชัดเจน ถูกต้อง ตรง

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

พระราชทานในวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๕๐

สถานการณ์ด้านคุณธรรม จริยธรรม ในสังคมไทยและสังคมโลก



จากผลสำรวจของเอแบคโพล
เรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อรัฐบาลที่ทุจริตคอร์รัปชัน
ตุลาคม ๒๕๕๑

- **กลุ่มที่ศึกษา : ประชาชนอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ใน ๑๘ จังหวัดทั่วประเทศ**

  จำนวน ๓,๘๘๐ คน พบว่า ร้อยละ ๖๓.๒ คิดว่าทุกรัฐบาลมีการทุจริตคอร์รัปชันด้วยกันทั้งนั้น แต่ถ้าประชาชนกินดีอยู่ดีก็ยอมรับได้ มีเพียงร้อยละ ๓๖.๘ ที่ไม่ยอมรับแนวคิดเช่นนี้

- **กลุ่มประชากรที่ศึกษาทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพ ทุกระดับการศึกษา และทุกรายได้ มีทัศนคติเชิงยอมรับได้ที่รัฐบาลทุจริตถ้าประเทศชาติรุ่งเรือง ประชาชนอยู่ดีกินดี โดยจำแนกเป็น ผู้ชาย ร้อยละ ๖๔ ผู้หญิง ร้อยละ ๖๒.๖**

จากผลสำรวจของเอแบคโพล
เรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อรัฐบาลที่ทุจริตคอร์รัปชัน
ตุลาคม ๒๕๕๑ (ต่อ)

- วิเคราะห์โดยจำแนกกลุ่มประชากรที่ทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพ ทุกระดับการศึกษา และทุกรายได้ พบว่า มีทัศนคติเชิงยอมรับได้ที่รัฐบาลทุจริต ถ้าประเทศชาติรุ่งเรือง ประชาชนอยู่ดีกินดี โดยจำแนกเป็น ผู้ชาย ร้อยละ ๖๔ ผู้หญิง ร้อยละ ๖๒.๖
  - ช่วงอายุ ๑๘ - ๒๐ ปี ยอมรับได้ที่รัฐบาลทุจริต ร้อยละ ๕๔.๕
  - ช่วงอายุ ๒๐ – ๒๙ ปี ยอมรับได้ที่รัฐบาลทุจริต ร้อยละ ๕๙.๖
  - ช่วงอายุ ๓๐ – ๓๙ ปี ยอมรับได้ที่รัฐบาลทุจริต ร้อยละ ๖๕.๒
  - ช่วงอายุ ๔๐ – ๔๙ ปี ยอมรับได้ที่รัฐบาลทุจริต ร้อยละ ๖๗.๗
  - ช่วงอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป ยอมรับได้ที่รัฐบาลทุจริต ร้อยละ ๖๔.๒

ผลวิจัยสำรวจของเอแบคโพล
เรื่อง การยอมรับรัฐบาลทุจริตคอรัปชั่น แต่ขอให้ตนเองได้ประโยชน์ด้วย

สำรวจประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ใน 17 จังหวัดจำนวนทั้งสิ้น 2,117 ตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 1–6 กันยายน 2555

ประชาชนคนไทยมีแนวโน้มยอมรับได้ ถ้ารัฐบาลทุจริตคอรัปชั่นแต่ขอให้ตนเองได้ประโยชน์ด้วย เพิ่มสูงขึ้น ในเดือนมิถุนายน จากร้อยละ 63.4 มาอยู่ที่ร้อยละ 65.8 ในเดือนสิงหาคมที่ผ่านมา ในขณะที่ร้อยละ 34.2 ไม่ยอมรับ

แยกตามกลุ่มอายุ

- อายุต่ำกว่า 20 ยอมรับได้ ร้อยละ 79.1
- อายุระหว่าง 20-29 ปียอมรับได้ ร้อยละ 76.5
- อายุ 30 – 39 ปี ยอมรับได้ ร้อยละ 64.8
- อายุ 40 – 49 ปี ยอมรับได้ ร้อยละ 65.4 และ
- อายุ 50 ปีขึ้นไป ยอมรับได้ ร้อยละ 59.9

แยกตามกลุ่มอาชีพ

- กลุ่มนักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 70.6 (เป็นสัดส่วนสูงที่สุด)
- กลุ่มพ่อค้าธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 66.2
- กลุ่มพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 64.3
- กลุ่มรับจ้างทั่วไป เกษตรกร ร้อยละ 61.9
- กลุ่มข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 59.4
- กลุ่มแม่บ้าน เกษียณอายุที่ยอมรับได้ ร้อยละ 58.8

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เจาะลึก กลุ่มข้าราชการ เนื่องจากว่า กลุ่มข้าราชการมีสัดส่วนสูงถึงเกือบร้อยละ 60 ที่ยอมรับได้ถ้ารัฐบาลทุจริตคอรัปชั่นแต่ขอให้ตนเองได้ประโยชน์ด้วย โดยพบว่า ผู้ถูกศึกษาส่วนใหญ่จะนึกถึงการได้ผลตอบแทนจากรัฐบาลในเรื่องตำแหน่งหน้าที่การงาน หรือได้ดูแลพื้นที่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ก็จะยอมรับรัฐบาลเพราะมีเหตุผลว่า ทุกรัฐบาลก็ทุจริตคอรัปชั่น

ดัชนีสถานการณ์คอร์รัปชันไทย
(Thai corruption situation Index : CSI)

(มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย : 26 ธันวาคม 2555)

ความเสียหายของการทุจริตคอร์รัปชันจากงบประมาณรายจ่ายภาครัฐ ประเภทจัดซื้อจัดจ้างค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างของหน่วยราชการและงบลงทุนรัฐวิสาหกิจ

- มีอัตราการจ่ายอยู่ที่ 30-35%
- คิดเป็นมูลค่าสูงสุดถึง 252,043 – 294,050.1 ล้านบาท (ปี 2555)
- คาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 282,782.4 – 329,912.8 ล้านบาท (ปี 2556)
- สำรวจประชาชน ผู้ประกอบการ และข้าราชการ

ดัชนีสถานการณ์คอร์รัปชันไทย
(Thai corruption situation Index : CSI)

(มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย : 26 ธันวาคม 2555)

สถานการณ์คอร์รัปชันไทยรุนแรงมากขึ้นด้วย 2 ปัจจัย คือ

1. เม็ดเงินที่นักธุรกิจต้องจ่ายพิเศษเพื่อให้ได้งานเพิ่มสูงขึ้นมาก และ

2. เม็ดเงินงบประมาณของรัฐจะเพิ่มสูงขึ้นอีก

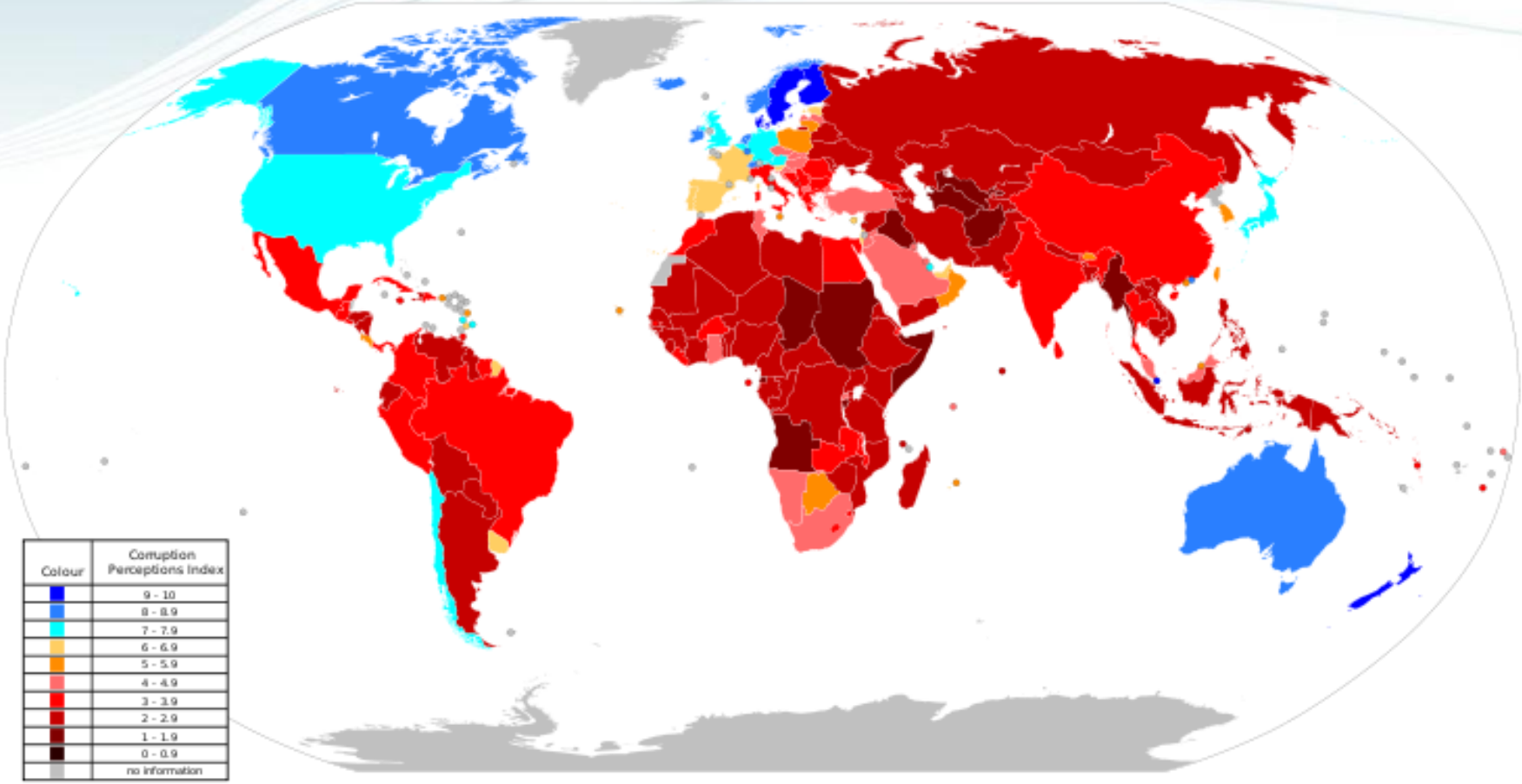
แนวโน้มว่าสถานการณ์ปีหน้า (ปี 2556) จะรุนแรงกว่าปีนี้ (ปี 2555) เพราะ

กลุ่มอาชีพที่มีการทุจริตมากที่สุดอันดับหนึ่งคือ

นักการเมือง รองลงมาคือ นักธุรกิจ

สำนักงาน ก.พ.

ดัชนีชี้วัดความโปร่งใส
Corruption Perceptions Index 2012 (CPI)



9 - 10	6 - 6.9	3 - 3.9
8 - 8.9	5 - 5.9	2 - 2.9
7 - 7.9	4 - 4.9	1 - 1.9

11 rank	Country / Territory	CPI 2012 Score	CPI 2011 Score	CPI 2010 Score	CPI 2009 Score
SOURCE: Transparency International					
1	New Zealand	**90**	9.5	9.3	9.4
1	Denmark	**90**	9.4	9.3	9.3
1	Finland	**90**	9.4	9.2	8.9
4	Sweden	**88**	9.3	9.2	9.2
5	Singapore	**87**	9.2	9.3	9.2
14	Hong Kong	**77**	8.4	8.4	8.2
17	Japan	**74**	8.0	7.8	7.7
33	Bhutan	**63**	5.7	5.7	5
45	Korea (South)	**56**	5.4	5.4	5.5
54	Malaysia	**49**	4.3	4.4	4.5
88	Thailand	**37**	3.4	3.5	3.4

10 0= Highly clean
0 = Highly corrupt

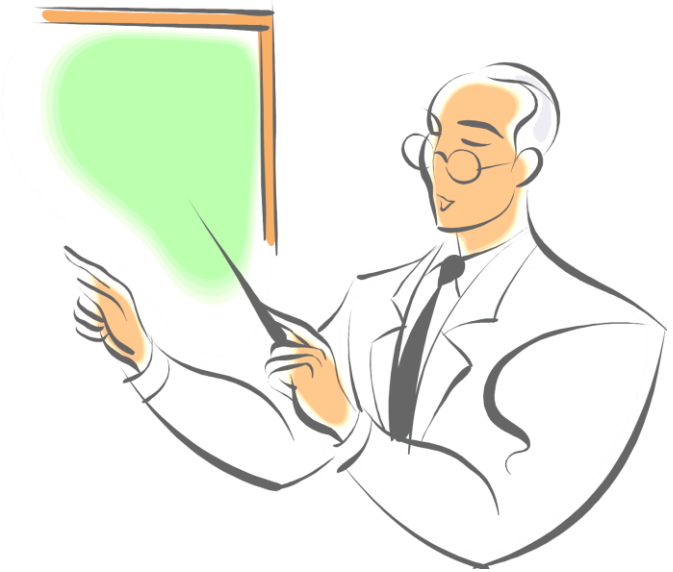
Transparency International

ข้อมูลสถานการณ์คอร์รัปชันจาก 2 แหล่งทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นการตอกย้ำว่า

ปัญหาทุจริตคอร์รัปชันของประเทศไทยอยู่ในระดับขั้นรุนแรง ซึ่ง
"ท่านอานันท์ ปันยารชุน"
อดีตนายกรัฐมนตรี และประธานองค์กรความโปร่งใสในประเทศไทย
(13 ธันวาคม 2555)
เรียกว่ารุนแรงถึงระดับขั้น "กินเมือง"

ในอดีตนั้น คอร์รัปชันเป็นเรื่องการให้น้ำชา การให้สินบน การให้ของชำร่วย การช่วยเหลือด้านต่างๆ ระหว่างบุคคลต่อบุคคล หรือระหว่างกลุ่มต่อกลุ่ม ในขณะที่ปัจจุบันนี้ การ**คอร์รัปชันทั้งหลายเขา "บูรณาการ" กันพร้อมเพรียงหมดแล้ว** ไม่ใช่เรื่องของคนต่อคนหรือกลุ่มต่อกลุ่ม ตอนนี้เป็นเครือข่ายหมด เครือข่ายกลุ่มนักการเมือง พ่อค้านักธุรกิจ สื่อ องค์กรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรัฐวิสาหกิจ หรือแม้แต่องค์กรอิสระที่รัฐธรรมนูญสร้างขึ้นมาเป็นองค์กรตรวจสอบ สุดท้ายก็เป็นการยึดครองพื้นที่ของประเทศทั้งหมด

นโยบายรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
และ
กลไกภาครัฐในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐

มาตรา ๒๗๙ มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้น

มาตรา ๒๘๐ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่เสนอแนะหรือให้คำแนะนำในการจัดทำหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรม ฯ และส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีจิตสำนึกในด้านจริยธรรม

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี
แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๔

๘. นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ข้อ ๘.๑.๕

- สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้ง
- พัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

สำนักงาน ก.พ.

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑

มาตรา ๓๔

การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือน ต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ <u>คุณธรรม</u> และคุณภาพชีวิตที่ดี

มาตรา ๗๒

ให้ส่วนราชการมีหน้าที่ดำเนินการ ให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการพลเรือน เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญ มีคุณภาพ <u>คุณธรรม จริยธรรม</u> คุณภาพชีวิต มีขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ ก.พ. กำหนด

มาตรา ๗๓

ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างมี<u>คุณธรรม</u> และเที่ยงธรรม และเสริมสร้างแรงจูงใจให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ดำรงตนเป็นข้าราชการที่ดี

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑

หมวด ๕ การรักษาจรรยาข้าราชการ

มาตรา ๗๘ ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาจรรยาข้าราชการตามที่ส่วนราชการกำหนดไว้โดยมุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี มีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการ โดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
๒. ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
๓. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
๔. การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
๕. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

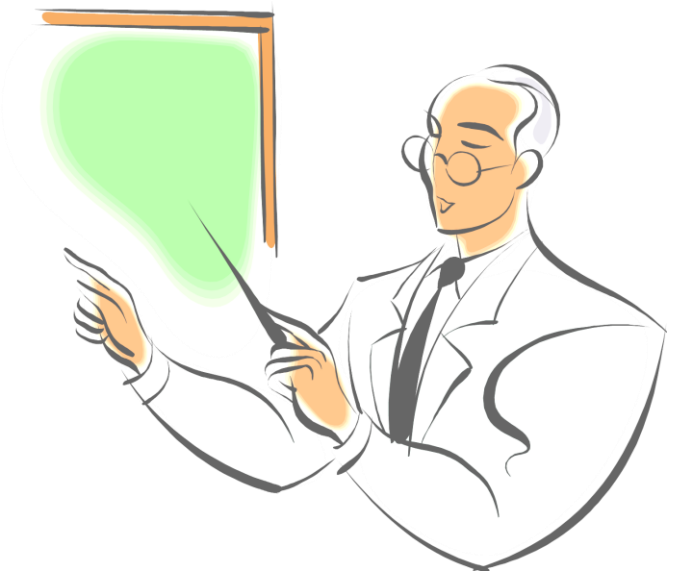
ให้ส่วนราชการกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะงานในส่วนราชการนั้น ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ

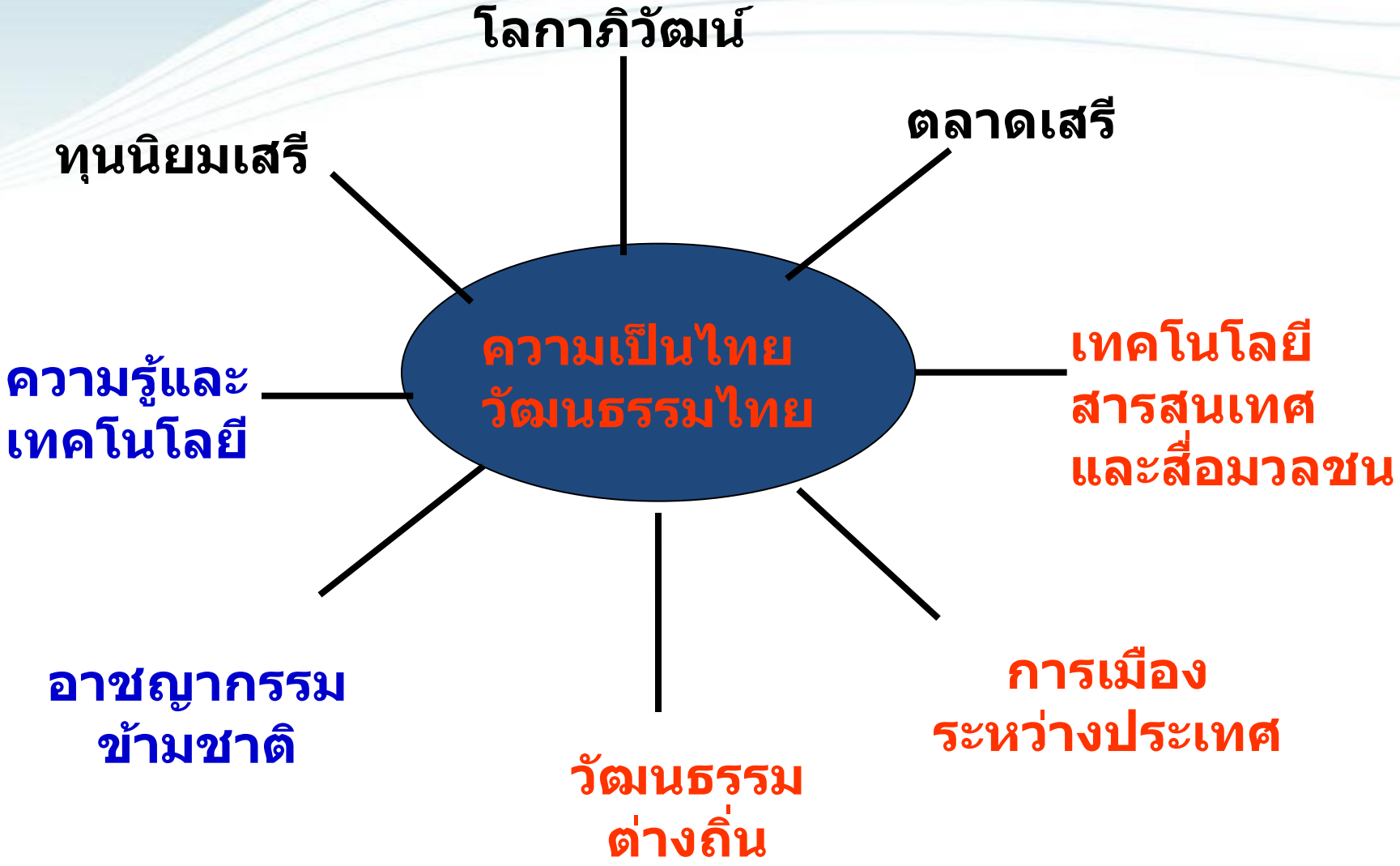
ในการกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการตามวรรคสอง ให้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของข้าราชการและประกาศให้ประชาชนทราบด้วย


เชือดโชว์ (Show Case)
ยธ./ป.ป.ท./ป.ป.ง./DSI
การปลุกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักรู้ (Awareness Building Approach)
สร้างข้าราชการไทยหัวใจสีขาว
เครื่องหมายสัญลักษณ์อาสาต่อต้านคอร์รัปชั่น
ป.ป.ท. / ก.พ./ ก.พ.ร.
การปราบปรามที่จริงจังและการลงโทษที่เข้มงวด (Suppression Approach)
การพัฒนาองค์กร (Organization Development Approach)
War Room
ปปท./สลน.
ยุทธศาสตร์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น
Clean Initiative
ก.พ.ร.
การตรวจสอบเฝ้าระวังเชิงรุก (Surveillance Approach)
การให้ประชาชนมีส่วนร่วม (Participatory Approach)
การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย (Legal Approach)
ยกร่างประกาศที่ออกตามความในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า
แก้ไขให้สอดคล้องกับพันธกรณีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (UNCAC)
ยธ/ปปท./ปปง./กฤษฎีกา


รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550
นโยบายรัฐบาลแถลงเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2554
แผนบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. 2555-2558)
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ค่านิยมหลัก 9 ประการ
ก.พ.เป็นองค์กรกลางด้านการบริหารงานบุคคลมีเป้าหมายเพื่อให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า เพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
5.ยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในภาครัฐ
1. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
4. ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการของส่วนราชการ
2. การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐ
3. การส่งเสริมมาตรฐานความโปร่งใสในภาครัฐ

กรอบแนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม




โลกาภิวัฒน์
ทุนนิยมเสรี
ตลาดเสรี
ความเป็นไทย
วัฒนธรรมไทย
ความรู้และ
เทคโนโลยี
เทคโนโลยี
สารสนเทศ
และสื่อมวลชน
อาชญากรรม
ข้ามชาติ
วัฒนธรรม
ต่างถิ่น
การเมือง
ระหว่างประเทศ

สังคมไทยเดิม	สังคมไทยปัจจุบัน
- เสาหลัก 1. สถาบันพระมหากษัตริย์ 2. สถาบันพระศาสนา 3. สถาบันประชาชน (ครอบครัว-ชุมชน) - ความดีงานพื้นฐานจิตใจของคนไทย	- สังคมสุดขั้ว-แยกขั้ว - วัตถุนิยม-บริโภคนิยม-ประชานิยม - ฉ้อราษฎร์บังหลวง - เล่นการพนัน-อบายมุข เต็มเมือง - มัวเมาไสยศาสตร์-เกาะกระพี้ศาสนา

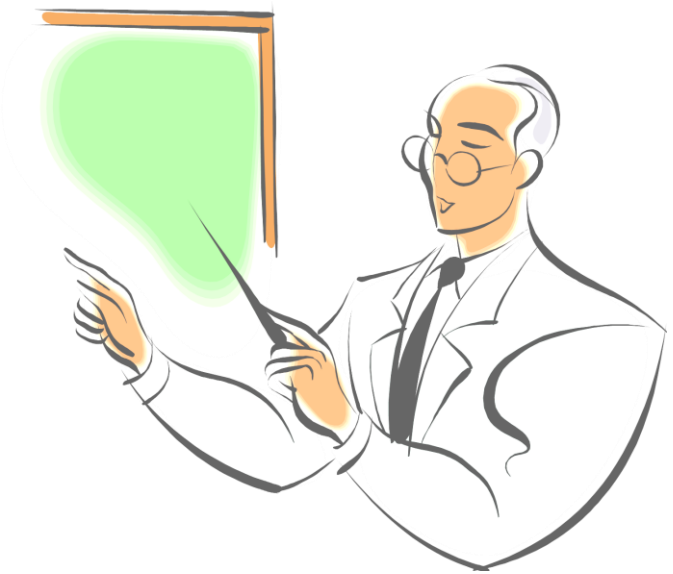


สังคมมีเครื่องชี้ในคุณธรรม

- ศาสนธรรม-ศีลธรรม
- จริยธรรม จริยธรรมเฉพาะกลุ่ม จริยธรรมเฉพาะวิชาชีพ
- หลักนิติธรรม (กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ)
- หลักธรรมาภิบาล-บรรษัทภิบาล
- เกณฑ์ทางสังคม (ขนบธรรมเนียม ประเพณี มารยาท)
- พระบรมราโชวาท
- คำสอนจากครอบครัว

สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

ความหมาย ความสำคัญของจริยธรรม



กรอบของการสร้างและรักษาคุณธรรมของข้าราชการ

การพัฒนาและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

การป้องปรามพฤติกรรมไม่ดี + ลงโทษทางวินัย





ทำไมข้าราชการจึงต้องมีจริยธรรมข้าราชการ

- งานราชการเป็นบริการสาธารณะโดยส่วนราชการต่างๆ เป็นการใช้อำนาจรัฐในการปฏิบัติงาน
- ข้าราชการได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ กำกับ ดูแล จัดการ ตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินสาธารณะและทรัพยากรของชาติ และ
- เป็นผู้ให้บริการสาธารณะเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนชาวไทยและประเทศชาติ
- ดังนั้น ข้าราชการจึงถูกคาดหวังให้มีจริยธรรมขั้นสูงและปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักจริยธรรมเหนือประโยชน์ส่วนตน

ความสำคัญ
ของการมีคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการ

1. เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย
2. เพื่อธำรงเกียรติและศักดิ์ศรี
3. เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. เพื่อความเป็นธรรมในสังคม
5. เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
6. เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

มาตรฐานจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

พ.ร.บ.ฯ ๒๕๕๑

จรรยาข้าราชการ (มาตรา ๗๘)

- มุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี มีเกียรติศักดิ์ศรี โดยเฉพาะ
  1. การยึดมั่นยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
  2. ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ
  3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
  4. ไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
  5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- หากไม่ปฏิบัติตาม จะถูกว่ากล่าวตักเตือน มีผลต่อการแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน หรือต้องเข้ารับการพัฒนา

วินัยข้าราชการ

- สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
- ต้องกระทำการอันเป็นข้อพึงปฏิบัติ ๑๐ ข้อ +
- ไม่กระทำการอันเป็นข้อห้าม ๙ ข้อ +
- ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่เสริมสร้าง พัฒนาให้ ขรก. มีวินัย ป้องกันมิให้ ขรก. กระทำผิดวินัย
- ผู้ใดกระทำผิดวินัย จะต้องได้รับโทษทางวินัย

รัฐธรรมนูญ ๒๕๕๐

ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน (มาตรา ๒๗๙)

1. ยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
2. ต้องมีจิตสำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ
3. ต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่
4. ต้องละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มิชอบ
5. ต้องเคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย
6. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม
7. ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร
8. ต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
9. ต้องยึดมั่นในการปกครองระบบประชาธิปไตย
10. ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน

ความหมายของจริยธรรม

จริยธรรม (ETHICS)
คือ

การอันพึงประพฤติโดยถูกต้องตามสภาพ

มาตรฐานทางจริยธรรม

"มาตรฐาน"
สิ่งที่ถือเอาเป็นหลักสำหรับเทียบกำหนด

"มาตรฐานทางจริยธรรม"
สิ่งที่ถือเอาเป็นหลักสำหรับเทียบกำหนดทางจริยธรรม
(ETHICAL STANDARD)

ประมวลจริยธรรม

"ประมวล"–รวบรวม

"ประมวลจริยธรรม" คือ
ข้อกำหนดทางจริยธรรมที่รวบรวมขึ้นไว้
(CODE OF ETHICS)

สรุป

"จริยธรรม"
คือ การอันพึงประพฤติโดยถูกต้องตามสภาพ (นามธรรม)

"มาตรฐานทางจริยธรรม"
คือ ข้อกำหนดทางจริยธรรมที่รวบรวมขึ้นไว้เป็น"ประมวลจริยธรรม" (รูปธรรม)

"พฤติกรรมทางจริยธรรม"
คือ การกระทำที่เป็นไปทางจริยธรรม

คุณธรรม

คือ

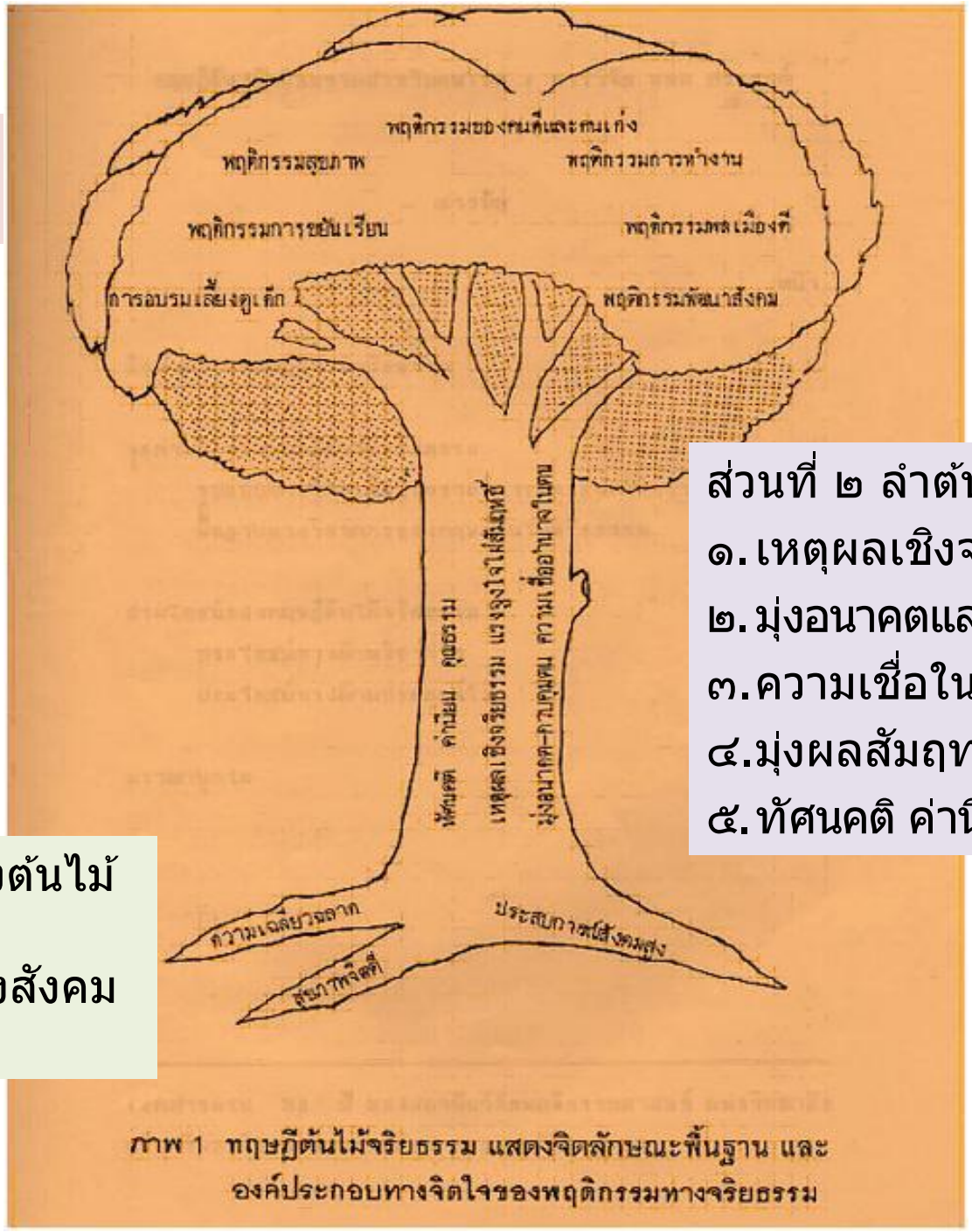
สิ่งกำกับจิตใจและเกิดผลเป็นพฤติกรรม

คนที่มีคุณธรรม คือ คนที่มีสิ่งกำกับจิตใจ
ในเรื่องความดี ความจริงและความงาม

คนไร้คุณธรรม คือ คนที่มีสิ่งกำกับจิตใจ
ในเรื่องความชั่ว ความเท็จและความอัปลักษณ์



ส่วนที่ ๑ ดอก
และผลไม้บนต้น



ภาพ 1 ทฤษฎีต้นไม้จริยธรรม แสดงจิตลักษณะพื้นฐาน และ
องค์ประกอบทางจิตใจของพฤติกรรมทางจริยธรรม

ส่วนที่ ๒ ลำต้นของต้นไม้
๑. เหตุผลเชิงจริยธรรม
๒. มุ่งอนาคตและควบคุมตนเอง
๓. ความเชื่อในอำนาจตนเอง
๔. มุ่งผลสัมฤทธิ์
๕. ทัศนคติ ค่านิยมและคุณธรรม

ส่วนที่ ๓ รากของต้นไม้
๑. สติปัญญา
๒. ประสบการณ์ทางสังคม
๓. สุขภาพจิต

ทฤษฎีพัฒนาการการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม(โคลเบอร์ก. 1964)



โครงสร้างทางจิต 6 ขั้น ของจริยธรรมในมนุษย์

แบบทดสอบ
การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม

ทฤษฎีพัฒนาการการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม (โคลเบอร์ก. 1964)

ขั้นที่ 1 หลักการเชื่อฟังคำสั่งและหลบหลีกการถูกลงโทษ บุคคลที่มีการตัดสินใจอยู่ในขณะนี้ จะตัดสินการกระทำว่าดี – เลว ถูก – ไม่ถูก โดยพิจารณาที่ผลการกระทำว่าจะส่งผลต่อตนเองอย่างไร หลบหลีกการถูกลงโทษทางกาย เพราะกลัวได้รับความเจ็บปวด ยอมทำตามคำสั่งผู้มีอำนาจทางกายเหนือตน **ผู้ที่ใช้หลักการตัดสินใจขั้นนี้ มักเป็นเด็กอายุ 2-7 ปี**

ขั้นที่ 2 หลักการแสวงหารางวัล บุคคลที่มีการตัดสินใจอยู่ในขั้นนี้ เป็นผู้ที่ถือว่าการกระทำที่ถูกต้องคือ การกระทำที่สนองความต้องการของตนและทำให้คนเกิดความพอใจ การสัมพันธ์กับผู้อื่นเป็นไปในลักษณะแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน การกระทำแบบดีมาดีตอบ ร้ายมาร้ายตอบ เข้าทำนอง "ตาต่อตา ฟันต่อฟัน” **ผู้ใช้หลักการตัดสินใจขั้นนี้มักเป็นเด็กอายุ 7-10 ปี**

ทฤษฎีพัฒนาการการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม (โคลเบอร์ก. 1964)

ขั้นที่ 3 หลักการทำตามที่ผู้อื่นเห็นชอบ พฤติกรรมที่ดีตามทัศนคติของผู้ใช้หลักการตัดสินขั้นนี้ก็คือ การทำให้ผู้อื่นพอใจและยอมรับ ลักษณะที่เด่นก็คือ การคล้อยตามและพยายามทำตนให้ผู้อื่นรัก หรือมองเห็นว่าน่ารัก **ผู้ใช้หลักขั้นนี้มักเป็นเด็กอายุประมาณ 10-13 ปี**

ขั้นที่ 4 หลักการทำตามหน้าที่ทางสังคม (ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของสังคม) บุคคลจะเริ่มมองเห็นความสำคัญของกฎเกณฑ์ระเบียบต่าง ๆ เห็นความสำคัญของการทำตามหน้าที่ตน แสดงการยอมรับเคารพในอำนาจและมุ่งรักษาไว้ซึ่งกฎเกณฑ์ทางสังคม **ผู้มีหลักการตัดสินใจขั้นนี้มักเป็นเด็กช่วงอายุ 13-16 ปี และผู้ใหญ่โดยทั่วไป**

ทฤษฎีพัฒนาการการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม (โคลเบอร์ก. 1964)

ขั้นที่ 5 หลักการทำตามคำมั่นสัญญา ขั้นนี้ยึดประโยชน์และความถูกต้องเฉพาะเรื่อง เฉพาะกาลเทศะ เป็นการกระทำที่เป็นไปตามข้อตกลงและยอมรับกันของผู้ที่มีจิตใจสูง โดยจะต้องนำเอากฎเกณฑ์ของสังคม กฎหมาย ศาสนา และความคิดเห็นของบุคคลรอบด้านมาร่วมในการพิจารณาความเหมาะสมด้วยใจเป็นกลาง เข้าใจในสิทธิของตนและของผู้อื่น สามารถควบคุมตนเองได้ มีความภาคภูมิใจเมื่อทำดีและละอายใจตนเองเมื่อทำชั่ว เห็นความสำคัญของส่วนรวม **ผู้มีการตัดสินใจโดยใช้หลักนี้มักเป็นผู้ที่มีอายุมากกว่า 16 ปีขึ้นไป**

ขั้นที่ 6 หลักการยึดอุดมคติสากล มีลักษณะแสดงถึงความเป็นสากล นอกเหนือจากกฎเกณฑ์ในสังคมของตน มีความยืดหยุ่นทางจริยธรรมเพื่อจุดมุ่งหมายบั้นปลายอันเป็นอุดมคติที่ยิ่งใหญ่ มีหลักธรรมประจำใจของตนเอง มีความเกลียดกลัวความชั่ว เลื่อมใสศรัทธาในความดีงาม**ผู้มีหลักการตัดสินใจขั้นนี้ส่วนมากเป็นวัยผู้ใหญ่ตอนกลาง**

มาตรฐานจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

พ.ร.บ.ฯ พ.ศ. ๒๕๕๑

รัฐธรรมนูญ ๒๕๕๐

จรรยาข้าราชการ (มาตรา ๗๘)

- มุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี มีเกียรติศักดิ์ศรี โดยเฉพาะ
  1. การยึดมั่นยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
  2. ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ
  3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
  4. ไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
  5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- หากไม่ปฏิบัติตาม จะถูกว่ากล่าวตักเตือน มีผลต่อการแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน หรือต้องเข้ารับการพัฒนา

วินัยข้าราชการ

- สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
- ต้องกระทำการอันเป็นข้อพึงปฏิบัติ ๑๐ ข้อ +
- ไม่กระทำการอันเป็นข้อห้าม ๙ ข้อ +
- ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่เสริมสร้าง พัฒนาให้ ขรก. มีวินัย ป้องกันมิให้ ขรก. กระทำผิดวินัย
- ผู้ใดกระทำผิดวินัย จะต้องได้รับโทษทางวินัย

ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน (มาตรา ๒๗๙)

1. ยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
2. ต้องมีจิตสำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ
3. ต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่
4. ต้องละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มิชอบ
5. ต้องเคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย
6. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม
7. ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร
8. ต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
9. ต้องยึดมั่นในการปกครองระบบประชาธิปไตย
10. ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน

แบบประเมินค่านิยมสร้างสรรค์ ๕ ประการ

(พรบ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๘)


1. ยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (Moral Courange)
2. ซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ (Integrity and Responsibility)
5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Orientation)
พรบ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 (มาตรา 78)
3. โปร่งใส ตรวจสอบได้ (Transparency and Accountability)
4. ไม่เลือกปฏิบัติ (Nondiscrimination)

1. ยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (Moral Courage)

หมายถึง

- ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ชอบธรรม
- เสียสละ
- พร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนา
- ยึดหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ
- ไม่ยอมโอนอ่อนตามอิทธิพลใด ๆ



2. ซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ (Integrity and Responsibility)



หมายถึง

- ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา
- แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน
- มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ต่อประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กร และต่อการพัฒนาปรับปรุงระบบราชการ

3. โปร่งใส ตรวจสอบได้ (Transparency and Accountability)

หมายถึง

- ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส
- มีวิธีการให้ประชาชนตรวจสอบได้
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในขอบเขตของกฎหมาย

4. ไม่เลือกปฏิบัติ (Nondiscrimination)

หมายถึง

- การบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เน้นความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด และถูกต้อง
- ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยความมีน้ำใจ มีความเมตตา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Orientation)

หมายถึง

- ทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนด เกิดผลดีต่อหน่วยงานและส่วนรวม
- ใช้ทรัพยากรของทางราชการให้คุ้มค่าเสมือนหนึ่งการใช้ทรัพยากรของตนเอง
- เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลักและมีการติดตามประเมินผล

ประมวลจริยธรรมข้าราชการข้าราชการพลเรือน

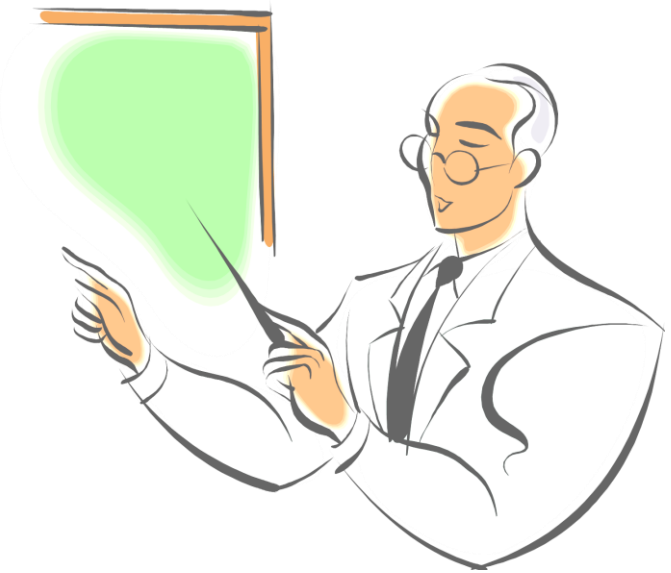
1. ยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม
2. มีจิตสำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
3. แยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน
4. ละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มิชอบ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่
5. ต้องเคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา
6. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ประชาชน โดยมีอัธยาศัยที่ดี

ประมวลจริยธรรมข้าราชการข้าราชการพลเรือน

7. ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด และรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
8. ต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพโดยเคร่งครัด
9. ต้องยึดมั่นในการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
10. ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม

การนำเสนอวีดิทัศน์ละครสั้น
ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

คุณลักษณะข้าราชการที่พึงประสงค์



สภาพปัญหาการรักษาคุณธรรม จริยธรรม ในภาครัฐ

1. การใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ผิด หลีกเลี่ยงการบังคับใช้กฎหมาย และแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง
2. ความบกพร่องด้านคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
3. วัฒนธรรม ทัศนคติ และค่านิยมที่หล่อหลอมให้เกิดกระบวนทัศน์ไม่ถูกต้อง
4. เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีลักษณะอุปถัมภ์ หรือการผูกขาดหรือการแทรกแซง
5. การกำกับดูแลและการดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลของส่วนราชการ

วิกฤตการณ์ในราชการไทย

29%

- ทำงานด้วยความทุ่มเท
- รัก และผูกพันกับงานที่ปฏิบัติ
- มุ่งมั่นกับความสำเร็จของงานและหน่วยงาน
- มีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน
- ผูกพันและปกป้องค์กร

54%

- ทำงานไปวันๆ ไม่อยากใส่ใจอะไร
- ความสำเร็จของงานคือทำให้เสร็จ
- ทำงานให้ครบตามเวลา และหน้าที่
- อยู่ในระเบียบวินัย ทำตามกฎระเบียบทุกอย่าง

17%

- ไม่มีความผูกพันต่องานอย่างชัดเจน
- ใช้เวลาไปกับการแสดงออกถึงการไม่มีความสุข
- รวมทั้งการต่อต้านและคัดค้าน สิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานคนอื่นลงมือทำ
- ไม่ยินดีกับความสำเร็จของเพื่อนร่วมงานและหน่วยงาน

ข้าราชการ

ความหมาย

ฯพณฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ : ข้าราชการ

จำแนกออกเป็น 2 จำพวก

1. ข้าราชการอาชีพ
2. อาชีพข้าราชการ

อาชีพข้าราชการ

ข้าราชการที่เข้ามารับราชการเพียงเพื่อเงินเดือน
สำหรับเลี้ยงชีพอย่างเดียว
ไม่มีความสำนึกของข้าราชการ
ไม่อุทิศตนให้กับหน่วยงาน
ทำงานแบบเช้าชามเย็นชาม
ใช้เวลาว่าง หรือแม้แต่เวลาราชการไปหากินส่วนตัว
และบางคนหากินส่วนตัวด้วยการกระทำที่ผิดกฎหมาย

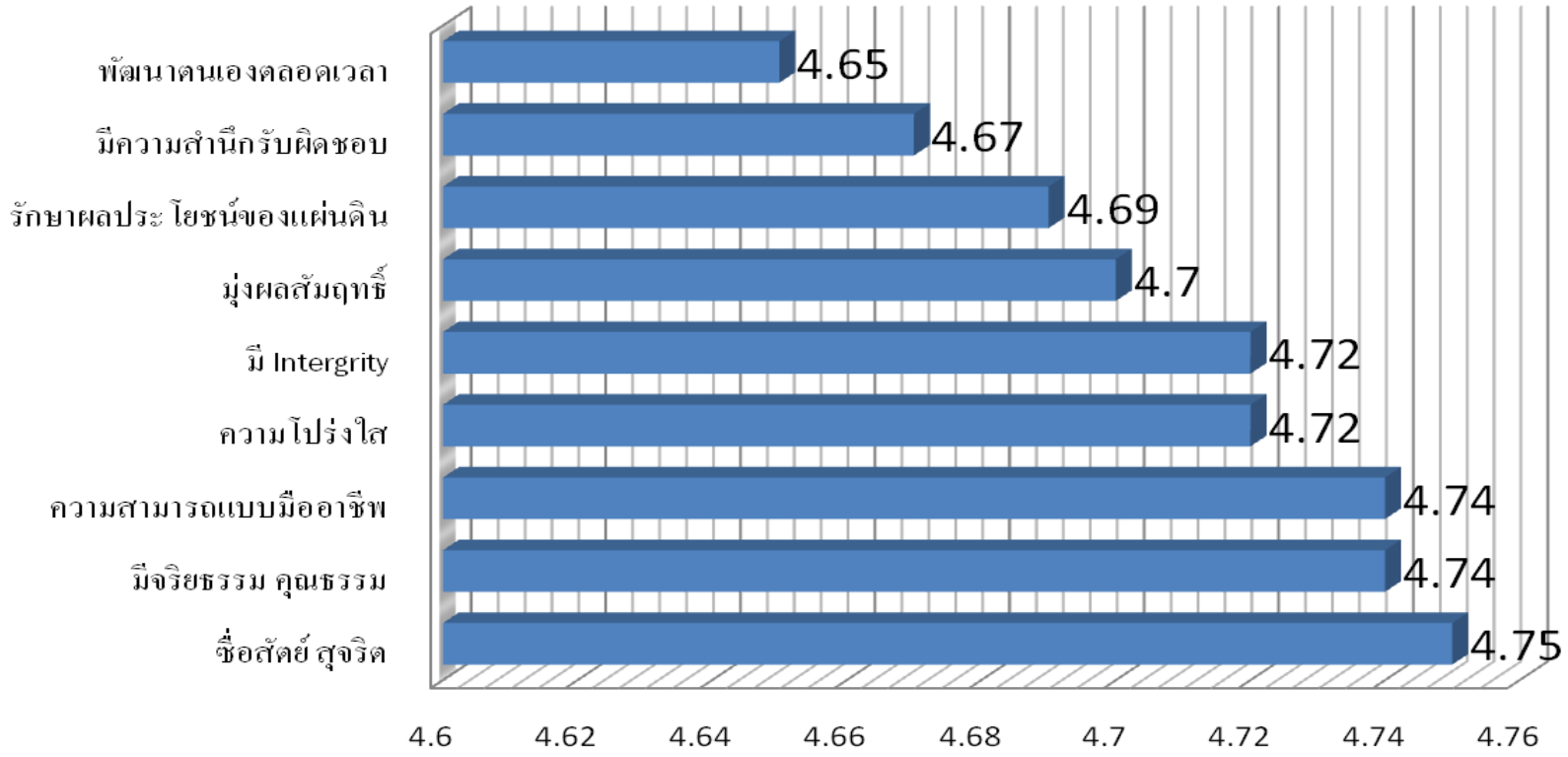
ฯพณฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์

ข้าราชการอาชีพ

ข้าราชการที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และจงรักภักดี อุทิศตน อุทิศเวลา อุทิศเรื่องส่วนตัว ให้แก่หน่วยงานของตนเองอย่างเต็มที่ โดยไม่มีข้อแม้ เห็นความสำคัญและเกียรติแห่งความเป็นข้าราชการ ฉลาดแต่ไม่โกง เคารพผู้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ ประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดเวลา

ฯพณฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์

ค่านิยมหลักและทัศนคติของข้าราชการไทย "ที่จำเป็นต้องมีในทศวรรษหน้า"



OCSC

คุณลักษณะพื้นฐานของข้าราชการไทยในทศวรรษหน้า



- มีจริยธรรม คุณธรรม (ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรม ไม่ใช้อำนาจและไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)
- มีความโปร่งใส (มีการปฏิบัติหน้าที่ที่เปิดเผย สามารถติดตามตรวจสอบได้)
- มี Integrity (การยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม)
- เป็นผู้ที่ยึดหลักความถูกต้อง
- เป็นผู้ที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม
- มีความเพียรและความอดทน

OCSC


คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการ
ทักษะการใช้ความคิด
การแก้ปัญหา
การทำงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์
การบริหารทรัพยากร
ความสามารถและทักษะการสื่อสาร
ความน่าเชื่อถือไว้วางใจ
มุ่งเน้นการให้บริการ
การทำงานเป็นทีม
จริยธรรม



ข้าราชการ

มาตรฐานจริยธรรม ขรก.พลเรือน

ประชาชน	ข้าราชการพลเรือน	ข้าราชการพลเรือน	ข้าราชการ(วิชาชีพ)	ข้าราชการ	ประชาชน
ศีล	จรรยาข้าราชการ	ประมวลจริยธรรม ขรก.พลเรือน	จรรยาวิชาชีพ	วินัย	กฎหมาย
คุณธรรม	**ข้าราชการทีดี**	**ข้าราชการมีเกียรติศักดิ์ศรี**	ปฏิบัติตามวิชาชีพ	ข้าราชการมีวินัย	คนดี

การรักษาจริยธรรม	ผู้มีหน้าที่รักษาจริยธรรม
1. ระวัง 2. ดูแล 3. ป้องกัน 4. เยียวยา	1. ตัวข้าราชการ 2. ผู้บังคับบัญชา 3. องค์กรและผู้เกี่ยวข้อง 4. สังคม

การรักษาจริยธรรม

โดยข้าราชการ

1. เรียนรู้และเข้าใจจริยธรรม
2. สำนึกในหน้าที่ที่จะต้องรักษาจริยธรรม
3. ตระหนักในความสำคัญและจุดมุ่งหมายของจริยธรรม
4. ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ

โดยผู้บังคับบัญชา

1. เสริมสร้างและพัฒนา
2. ป้องกัน
3. ควบคุม

การรักษาจริยธรรม

โดยองค์กร

1. กำหนดนโยบาย
2. กำหนดมาตรการหรือออกระเบียบ
3. ส่งเสริมและสนับสนุน
4. กำชับกวดขัน
5. ควบคุมดูแล

โดยสังคม

1. ดูแลสังเกตการณ์
2. แจ้งให้ทางราชการทราบหรือร้องเรียน
3. ออกข่าว
4. แนะนำช่วยเหลือ
5. สร้างค่านิยมหรือประเพณีในทางที่ดี